

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Редакция №1, утверждения от 14.08.2024 года

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «**Политика**») Товарищества с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_» (далее – «**Компания**») разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-В «О персональных данных и их защите.

## **1. Общие положения**

1.1. Нормы настоящей Политики действуют в отношении любой информации (персональных данных), которая может стать известной Компании или администратору веб-сайта Компании (далее – «**Сайт**») в процессе использования Сайта пользователями. Деятельность Сайта носит открытый характер.

1.2. Использование Сайта (в любом объеме, форме и т.д.) означает полное согласие пользователя с условиями настоящей Политики. Акцептом настоящей Политики являются действия, которые направлены на ознакомление с Сайтом, и/или использованием его функционала, а также действия, которые могут восприниматься администрацией Сайта как такие, которые направлены на использование Сайта или его функционала.

1.3. В случае если пользователь не согласен с Политикой, он обязан немедленно прекратить использование Сайта. Любое использование Сайта пользователем означает его полное согласие и принятие всех положений настоящей Политики.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за интернет ресурсы третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Администрация Сайта не проверяет достоверность информации, в том числе персональных данных, предоставляемых пользователем Сайту, но оставляет за собой право мониторинга достоверности такой информации.

## **2. Цели сбора и обработки персональных и иных данных**

2.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных пользователей в следующих целях:

2.1.1. идентификации пользователя;

2.1.2. запись пользователя на тест-драйв;

2.1.3. предоставление обратной связи на запросы пользователя;

2.1.4.

определения места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

2.1.5. предоставления пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

2.1.6. предоставления пользователю с его согласия информации о продукции, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений;

2.1.7. предоставления пользователям доступа к сервисам, информации и функционалу Сайта;

2.1.8. для проведения опросов, исследований, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;

2.1.9. осуществления иных действий в целях улучшения продукции Компании, включая, но не ограничиваясь: анализ деятельности и управление ими, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, усовершенствование работы, улучшение товаров, услуг/работ, выявление тенденций использования, определение эффективности рекламных кампаний, а также оценка степени удовлетворенности пользователей.

2.2. Компания вправе осуществлять хранение персональных данных неограниченный срок, за исключением информации в отношении которой законодательством Республики Казахстан предусмотрен максимальный допустимый срок хранения.

### **3. Персональные и иные данные**

3.1. Для достижения вышеуказанных целей Компания может осуществлять сбор и обработку следующих персональных данных пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- пол;
- желательная дата проведения тест-драйва;
- местонахождение;
- сведения, характеризующие тему обращения;
- модель, тип, год выпуска и иные данные о транспортном средстве пользователя;
- иные данные, добровольно предоставленные пользователем.

3.2. Компания вправе запрашивать у Пользователей иные персональные данные, которые предоставляются исключительно по желанию Пользователя.

3.3. При посещении Сайта администрации Сайта автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs), а именно:

- IP-адрес устройства, с которого осуществлен вход на Сайте (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- имя Интернет-провайдера;
- имя домена;
- тип браузера и операционной системы;
- информация о сайте/странице в социальных сетях, с которого Пользователь совершил переход на Сайт;
- действия Пользователя на Сайте;
- дата и время посещений Сайта.

3.4. Сайт автоматически использует файлы – cookies. Файлы cookies — это небольшие файлы, в которых информация хранится на компьютере, телевизоре, мобильном телефоне или другом устройстве пользователя. Они позволяют организации, поместившей файл cookies на устройство, узнавать пользователя на разных веб-сайтах, в службах, на устройствах и/или в сессиях просмотра.

3.5. Компания применяет технологию «cookies» для определения пути пользователя на Сайте, содействия Компании в регистрации активности пользователей Сайта, оценки эффективности его работы и его совершенствования, чтобы сделать Сайт наиболее полезным и удобным для пользователей. Компания не регистрирует при помощи данной технологии информацию об индивидуальных пользователях Сайта — никакая конкретная информация о пользователях, полученная через файлы cookies, не хранится и не используется. Каждый пользователь может настроить свой браузер на отказ от регистрации обращений пользователя к Сайту или на предупреждение, если поступит запрос на такую регистрацию.

3.6. Информация, указанная в настоящем разделе, анализируется Компанией в агрегированном обезличенном виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию.

#### **4. Права Пользователя**

4.1. Пользователь как субъект персональных данных обладает следующими правами:

4.1.1. знать о наличии у Компании персональных данных Пользователя, получать информацию, содержащую подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; перечень персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

4.1.2. требовать от Компании изменения и дополнения персональных данных Пользователя при наличии подтверждающих документов;

4.1.3. требовать блокирование персональных данных Пользователя;

4.1.4. требовать уничтожение персональных данных Пользователя;

4.1.5. отзывать согласие на сбор и обработку персональных данных;

4.1.6 иные права, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

4.2. Пользователь вправе направить Компании запрос на изменение, дополнение, уничтожение, блокирование своих персональных данных либо отзывать согласие на сбор и обработку персональных данных путем направления письма на электронную почту [admin@genertec.kz](mailto:admin@genertec.kz)

#### **5. Передача персональных данных третьим лицам**

5.1. Соглашаясь с Политикой, пользователь предоставляет Компании свое согласие на передачу, в том числе трансграничную, его персональных данных третьим лицам на условиях, установленных в настоящем разделе.

5.2. Передача персональных данных может осуществлена только в целях сбора и обработки, указанных в разделе 2 Политики.

5.3. В целях мониторинга потребностей, запросов и интереса пользователей к автомобилям; проведения послепродажного, гарантийного, сервисного обслуживания; специальных предложений; мониторинга, поддержки процесса продаж и обслуживания; оптимизации процессов взаимодействия с пользователями; ведения истории обращения в сервисные центры; проведения маркетинговых исследований в области продаж, сервиса, послепродажного обслуживания, а также статистических и аналитических исследований; поддержки на мероприятиях бренда; оформления документов в рамках оказания услуг пользователям; направления уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях,

информационных сообщений, рекламных материалов посредством e-mail, sms-сообщений, почтовой рассылки, телефонных звонков; ведения единой клиентской базы; определения потребностей в производственной мощности; технической поддержки информационных систем; осуществления контроля продаж и обслуживания пользователей; оптимизации процессов взаимодействия с пользователей; проведения исследований в области продаж, сервиса, послепродажного обслуживания; проведения статистических, аналитических, маркетинговых исследований; ведения истории обращения в сервисные центры персональные данные могут быть переданы следующим третьим лицам:

- производителям, продавцам продукции Компании;
- официальным дилерам автомобилей, реализуемых Компанией, автомобилей бренда MG;
- Партнерам Компании, включая сервисные компании, интернет-провайдеры, поставщиков услуг колл-центра и иным партнерам Компании.

5.4. Компания может передавать персональные данные соответствующим государственным органам или уполномоченным на это лицам только при наличии официального запроса, который санкционирован уполномоченным на это должностным лицом.

## **6. Заключительные положения**

6.1. В случае если одно или несколько положений настоящей Политики утратит свою силу или окажется недействительным, или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей Политики.

6.2. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящей Политики на наличие изменений в ней. Администрация Сайта оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять или дополнять настоящую Политику в любое время без предварительного и последующего уведомления. Измененная редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

6.3. Компания принимает меры для обеспечения безопасности личной информации пользователя и предотвращения несанкционированного доступа к ней. Однако передача информации через интернет не является на 100% безопасной, и Компания не может гарантировать безопасность информации Пользователя. При этом Компания гарантируем безопасность информации, размещенной непосредственно на серверах Компании.